

INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ ALS ESTABLIMENTS DEL LLUÇANÈS

Amb l'objectiu de mantenir, unificar i, millorar la competitivitat dels **establiments del Lluçanès** us facilitem la informació bàsica que esteu obligats a tenir en compte, en la relació amb les persones consumidores i usuaris/es, documentació i, recursos que hem considerat pot ser del vostre interès, respecte a la normativa que us aplica:

RECURSOS:

- **Rètol de queixa/reclamació/denúncia** (document adjunt)
- **Full oficial de queixa/reclamació/denúncia** (document adjunt)

Tots els establiments comercials heu d'anunciar de manera permanent que disposeu dels fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia a disposició de les persones consumidores i usuàries, mitjançant un cartell col·locat en un lloc ben visible.

INFORMACIÓ:

- **Horari comercial**

Els establiments de venda de **béns** o **serveis**, heu d'informar de l'horari al públic, de tal forma que aquesta informació **sigui visible des de fora, fins i tot quan l'establiment roman tancat**.

- **Requisits dels preus**

Les **mercaderies i productes han d'exhibir el preu de venda** tant a l'aparador com a l'interior dels establiments.

En els **serveis**, el preu l'heu d'informar de forma visible mitjançant rètol, tarifa o fulllet.

- **Tiquet de caixa o factura**

Heu de lliurar una **factura, tiquet de caixa** o un **justificant de la transacció** realitzada.

No utilitzeu paper o d'altres suports documentals que puguin esdevenir il·legibles abans que acabi el període de vida útil o de conformitat del bé o servei.

- **Etiquetatge dels béns**

Els productes o béns que es posin en circulació al mercat han d'anar etiquetats d'acord amb la normativa vigent que els sigui d'aplicació, tenint en compte si són productes alimentaris (frescos, envasats i begudes o, transgènics), o productes industrials, (joguines i productes de puericultura, tèxtil (calçat i pells) o, material elèctric).

Amb el suport:



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

RECURSOS PER A DETERMINATS SECTORS D'ACTIVITAT:

Avís a les persones amb al·lèrgies o intoleràncies

Consulteu al nostre personal

Aquest establiment té a disposició dels clients informació dels plats que ofereix

Consulte a nuestro personal

Este establecimiento tiene a disposición de los clientes información de los platos que ofrece

We have information on food allergies

For your own safety, you may request details from staff

[Reglament \(UE\) núm. 1169/2011](#)

*(si us cal ens el

podeu sol·licitar)

INFORMACIÓ D'AL·LÈRGENS EN ELS ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ:

Taula resum dels al·lèrgens de cada plat

PLAT	GLUTEN	CRUSTACIS	OUS	PEIX	CACAUETS	SOJA	LLET	MOSTASSA	SÈSAM	SULFITS	API	MOL·LUSCS	FRUITA SECA	TRAMUSSOS
Canelons	X						X							
Crema catalana	X		X				X							
Hamburguesa						X				X				
Pastís de poma			X			X	X							

* Us ampliem la informació per als establiments del sector de l'hostaleria, *(si us cal ens el podeu sol·licitar)

* Us proposem utilitzar les anteriors vinyetes en les vostres cartes i menús:

Amb el suport:



* I indicar amb el següent distintiu quan en un plat utilitzeu producte del Lluçanès:



*(si us cal ens el podeu sol·licitar)



*(si us cal ens el podeu sol·licitar)

ALTRES RECOMANACIONS:

Us recomanem, també, revisat elements com ara la instal·lació d'altres cartells, llums d'emergència, la vigència dels extintors, etc.

En el següent enllaç:

https://www.diba.cat/web/salutpublica/quies_de_practiques_correctes_higiene, podeu trobar informació per tal d'implantar sistemes d'autocontrol en els diferents sectors alimentaris:

- Guia de pràctiques correctes d'higiene per als establiments de restauració mòbils.
- Guia de pràctiques correctes d'higiene per als restaurants.

Amb el suport:



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE invierteix en el teu futur



Consorci del LLUÇANÈS

- Guia de pràctiques correctes d'higiene per a la venda d'aliments en mercats municipals.
- Guia per a la venda de proximitat dels productes agroalimentaris.
- Guia de pràctiques correctes d'higiene per a la venda d'aliments en mercats no sedentaris i fires, i ALTRES.

Més informació:

<http://aplicacio.consum.gencat.cat/empreses/index.html> (requisits generals)

http://aplicacio.consum.gencat.cat/temes_de_consum/inspeccio/index.html (inspeccions)

Us podem ajudar? contacteu amb el **Consorci del Lluçanès:**
empresa@consorci.llucanes.cat

Amb el suport:



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

El Govern de
Catalunya



Unió Europea
Fons social europeu
LYSE investeix en el teu futur