

Resum Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions en què s'han de desenvolupar les activitats d'hostaleria i restauració (articles 5 a 7 de l'Ordre SND/388/2020, de 3 de maig)

Article 5: Activitats d'hostaleria i restauració

Només podran dur-se a terme aquestes activitats mitjançant servei d'entrega a domicili i recollida de comandes pels clients en els establiments corresponents; queda prohibit el consum a l'interior dels establiments.

Es podrà establir un sistema de repartiment a domicili preferent per a les persones majors de 65 anys.

Comandes i recollides

Només podran fer-se comandes a través de telèfon o en línia, i l'establiment fixarà un horari de recollida.

L'establiment podrà comptar amb un espai habilitat i senyalitzat per a la recollida de les comandes, on es realitzarà l'intercanvi i el pagament. Sempre hauran de garantir-se els 2 metres de distància de seguretat i, quan no sigui possible, s'utilitzaran taulells o mampares.

També es permet la recollida de les comandes directament des del vehicle del client en aquells casos en què l'establiment tingui habilitada aquesta opció.

Obertura

Els establiments només podran restar oberts al públic durant l'horari de recollida de les comandes.

Article 6: Mesures de prevenció de riscos per al personal que presti serveis en els establiments d'hostaleria i restauració

No podran incorporar-se als seus llocs de treball:

- Els treballadors que estiguin en aïllament domiciliari perquè se'ls hagi diagnosticat COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles.
- Els treballadors que es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

El titular de l'activitat econòmica haurà de complir i tenir en compte, en tot cas:

- Les obligacions de prevenció de riscos establertes en la legislació vigent (tant de caràcter general com de manera específica per prevenir el contagi del COVID-19).
- Assegurar que tots els treballadors comptin amb equips de protecció individual adequats al seu nivell de risc, i, com a mínim, disposin de mascaretes, gel hidroalcohòlic amb activitat viricida i/o sabó per a la neteja de mans.

Article 7: Mesures en matèria d'higiene per a clients i aforament per als establiments d'hostaleria i restauració

El titular de l'activitat d'hostaleria i restauració haurà de posar a disposició dels clients:

- A l'entrada de l'establiment: **gels hidroalcohòlics** amb activitat viricida, sempre en condicions de ser usats.
- A la sortida de l'establiment: **papereres amb tapa d'accionament no manual**, dotades amb una bossa d'escombraries.

Senyalització

En aquells establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client a la vegada, haurà de senyalar-se de forma clara la distància de seguretat de 2 metres entre clients, amb marques al terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització.

Atenció al client

En cap cas l'atenció al client no podrà realitzar-se de manera simultània per un mateix treballador.

En cas que no es pugui atendre individualment un client, l'accés a l'establiment es durà a terme de forma individual, tret d'aquells casos en què es tracti d'un adult acompanyat d'una persona amb discapacitat, menor o persona gran.