



## **Política de Qualitat**

El Consorci del Lluçanès té com a objecte satisfer les necessitats dels habitants del Lluçanès, la millora de la qualitat de vida i el desenvolupament econòmic i social. Per tal d'assolir-lo, estableix la següent Política de Qualitat basada en els punts següents:

- Dirigir tots els esforços a millorar la satisfacció dels nostres usuaris (ajuntaments i habitants) i per tant ha de comprendre les seves necessitats actuals i futures així com satisfer els seus requisits. Sempre que sigui possible, amb nous mètodes i tecnologies.

- Tot el personal és l'essència del Consorci i la seva implicació i participació possibilita que les seves capacitats siguin usades per la millora dels serveis prestats i assolir els objectius de qualitat assumits així com el compliment legal aplicable.

- Buscar, en la mesura que sigui possible, la participació dels habitants del Lluçanès i els diferents col·lectius socials, amb l'objecte de mantenir una comunicació amb ells per recollir les seves suggerències, necessitats, etc.

- Implicar en tot moment els ajuntaments del Lluçanès en la consecució i assoliment dels objectius proposats.

- Informar a tot el personal del Consorci a través d'una comunicació i formació fluïda sobre la política com els objectius de Qualitat. L'abast del sistema de qualitat pel qual el Consorci del Lluçanès que passarà certificació afecta directament als processos claus de formació i inserció laboral.

- Millorar continuadament amb eficàcia i eficiència, com a objectiu permanent, tant en els àmbits de processos de la prestació del servei com de garantia de qualitat.

- Revisar anualment i si s'escau modificar la política, objectius i el sistema de Qualitat,

Aquesta política i els objectius de qualitat estan a disposició de tothom qui ho demani.

Isaac Peraire i Soler  
President del Consorci del Lluçanès

Sta Creu de Jutglar, 1 d'octubre de 2015